

# "FESTI'VRIER"

## FESTIVAL EN FÉVRIER

*Dans le rétro...Newsletter originale pour revenir sur les actualités de la PAG !*



### Festival International du Court Métrage

Depuis 1988 se tient à Clermont-Ferrand, et plus précisément à la Maison de la Culture : le Festival International du Court-Métrage.

Réunissant chaque année plus de 160 000 spectateurs avec près de 1700 films en compétition, il est la plus importante manifestation cinématographique mondiale consacrée au court métrage.

Afin d'assurer le protocole de sécurité du site ainsi que l'accueil des visiteurs, la PAG est le partenaire privilégié des organisateurs depuis de nombreuses années.

Durant 8 jours, du 28 janvier au 05 février, ce sont 38 agents de sécurité qui se sont relayés la journée pour réaliser des missions de contrôle d'accès et de contrôle visuel des sacs. Du gardiennage de nuit était également mis en place pour prévenir tout risque d'intrusion, de vol et/ou de dégradation. Côté PAG Accueil, les 71 hôtes et hôtesse assuraient quant à eux le contrôle des Pass Sanitaire, ainsi que l'orientation des nombreux visiteurs.

Le Festival s'est déroulé dans les meilleures conditions cette année encore en partie grâce aux équipes PAG !

#### AU PROGRAMME CE MOIS-CI :

- 1 - Festival International du Court Métrage
- 2 - Renouvellement ISO 9001
- 3 - La boîte à outils "PAG"
- 4 - Résultats enquête de satisfaction
- 5 - A vos agendas !
- 6 - Point formations

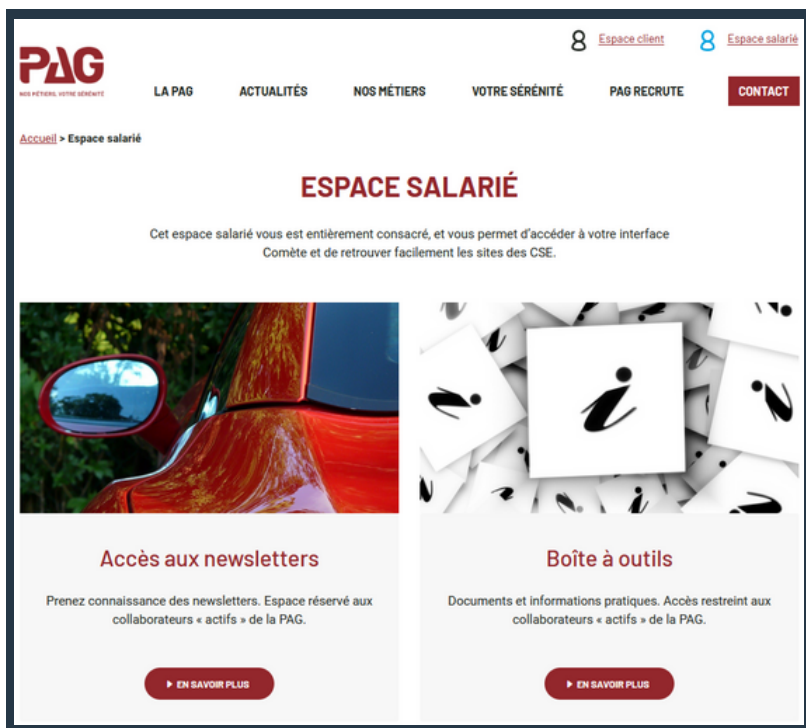
#### BONNE LECTURE !

#### RENOUVELLEMENT ISO 9001

Pour la 3ème année consécutive, PAG Accueil et PAG Sécurité renouvellent la certification ISO 9001. Un résultat obtenu après vérification du travail effectué **par les fonctions supports** pour tous les domaines (ressources humaines, planification, RSE, gestion du matériel, etc.) et la **mise en application sur site**.

Nous remercions les équipes de la Comédie de Clermont-Ferrand ainsi que celles des Laboratoires Théa, sites sur lesquels se sont déroulés les contrôles qualité cette année.

# INFORMATIONS UTILES



## La boîte à outils "PAG"

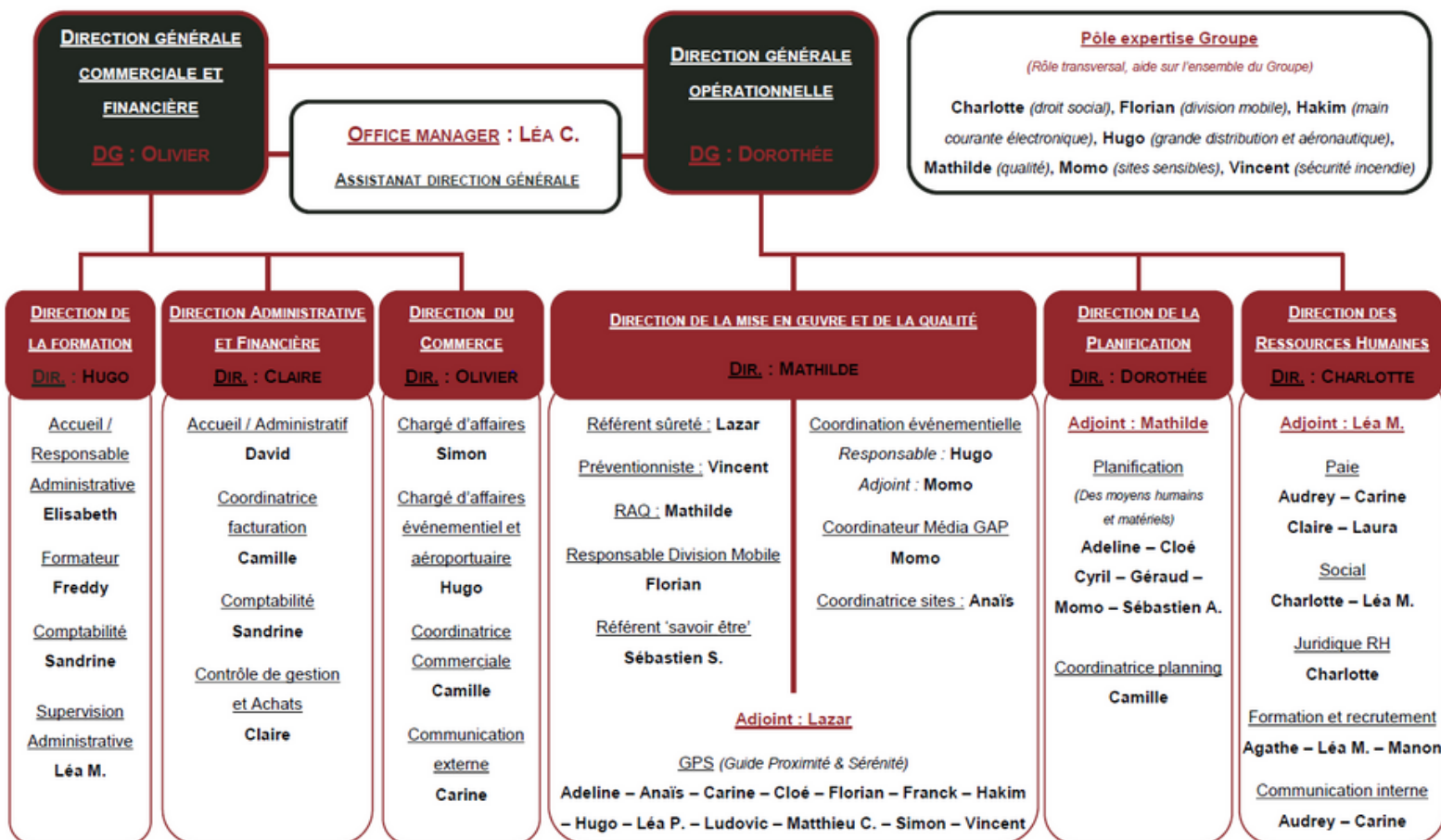
Un nouvel espace vous est entièrement consacré dans "l'espace salarié" du site internet [www.pag.fr](http://www.pag.fr)

La "boîte à outils" PAG rassemble de nombreux documents qui peuvent vous être utile tout au long de votre parcours à la PAG. Vous pouvez retrouver, entre autres, l'organigramme et le trombinoscope des fonctions supports, et aussi des informations sur le CPF et la santé au travail.

La boîte à outils est actuellement accessible avec le mot de passe : **ACTU2022**

**N'hésitez pas à consulter cet espace !**

## ORGANIGRAMME



TOUTES LES ÉQUIPES OPÉRATIONNELLES PAG ACCUEIL / PAG SÉCURITÉ / MÉDIA GAP

## Enquête de satisfaction

### Focus sur les résultats

L'enquête de satisfaction annuelle vous a été envoyée par email et par IComète en début d'année afin de récolter vos avis. Cette enquête s'inscrit dans notre démarche qualité ISO 9001.

Nous tenons à remercier les **190 personnes** qui ont consacrées un peu de leur temps à ce questionnaire.

Ces retours nous sont précieux afin de mieux comprendre vos attentes, identifier nos axes de progrès et vous apporter des solutions efficaces.

La question ayant la meilleure moyenne est la suivante :

### ARRIVEZ-VOUS À JOINDRE FACILEMENT LE PERSONNEL DU "BUREAU" ?



**PAG SECURITE**



**PAG ACCUEIL**

Vous pourrez bientôt retrouver l'ensemble des résultats de l'enquête de satisfaction dans l'espace "Boite à outils" de votre site internet [www.pag.fr](http://www.pag.fr) | *Bonne lecture !*

## Point formations

Le centre PAG Formation propose tout au long de l'année des formations diplômantes notamment dans les métiers de la sûreté, de la sécurité incendie et du secourisme.

Une **session de TFP APS (Agent de Prévention et de Sécurité)** a démarré le 14 février avec 8 personnes dont **3 salariés PAG Accueil** qui souhaitent développer leurs compétences et rejoindre les métiers de la sécurité.

### Vous aussi formez-vous ! (nos prochaines formations)

**SSIAP 1 (agent de sécurité incendie) :**

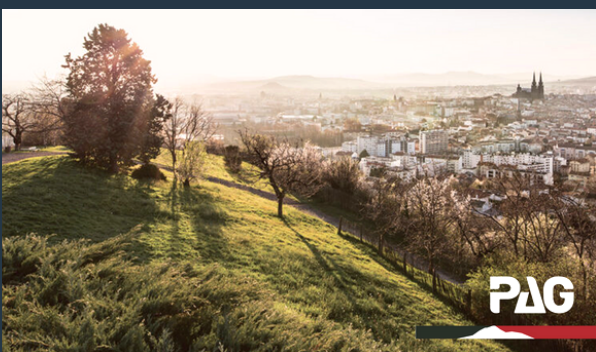
- Du 23/03 au 06/04
- Du 16/06 au 30/06 (**réservée pour la PAG**)
- Du 22/08 au 05/09

**SSIAP 2 (chef d'équipe de sécurité incendie) :**

- Du 25/04 au 09/05

**TFP Agent de Prévention et de Sécurité :**

- Du 07/06 au 12/07
- Du 24/10 au 30/11



Retrouvez toutes les éditions "Dans le rétro"  
dans votre espace salarié sur [www.pag.fr](http://www.pag.fr)

Rendez-vous le mois prochain pour le numéro suivant !



La PAG



@allolapag

## Indicateurs février

Nombre de sites

Nombre de collaborateurs

Index égalité homme/femme

	ACCUEIL	SECURITE
	<b>79</b>	<b>160</b>
	<b>321</b>	<b>325</b>
	<b>39/50</b>	<b>55/65</b>

## A vos agendas !

Après un début d'année 2022 plutôt calme d'un point de vue manifestations à cause de la jauge sanitaire mise en place, la Grande Halle d'Auvergne reprend vie !

Tout au long du mois de mars de nombreux événements vont se tenir :

- **Salon de l'Habitat** (11 au 14 mars)
- **Geek Convention** (19 au 20 mars)