

AVRIL EN QUELQUES NEWS

Dans le rétro...Newsletter originale pour revenir sur les actualités de la PAG !



Les voix de Michelin

Un poste de l'ombre de la PAG

Depuis fin 2015, nous sommes présents au standard général de la MFP Michelin ; nous avons partagé le poste en cohabitation avec le personnel Michelin jusqu'en juin 2017. Désormais, chaque jour, du lundi au vendredi elles sont 3 collaboratrices PAG Accueil (et 1 suppléante) à intervenir sur un roulement de 07h30 à 18h30.

Ce poste exige une bonne pratique de l'anglais afin de réceptionner et orienter correctement les appels internationaux. Charlotte, Laureline, Louise et Mélanie ont une parfaite connaissance de l'environnement Michelin ; elles doivent sans cesse se tenir au courant des évolutions pour toujours apporter une solution à leur interlocuteur. En complément de l'activité de standard téléphonique, elles sont également les gardiennes de la création de tous les badges France.

Les soirs à la fermeture du standard et les week-ends, les appels sont réorientés à la Porte de Montaigne aux Carmes et traités par les collaborateurs PAG Sécurité.

AU PROGRAMME CE MOIS-CI :

- 1 - Les voix de Michelin
- 2 - Déclaration de vos revenus
- 3 - Focus Leclerc La Pardieu
- 4 - Les Eaux de Volvic
- 5 - Bulletins sous surveillance
- 6 - A vos agendas !

BONNE LECTURE !

DÉCLARATION DE VOS REVENUS

Depuis le 07 avril, vous êtes invité(e) à réaliser votre déclaration d'impôts sur le revenu. Pour connaître le montant à déclarer cette année pour la PAG, vous devez prendre en compte votre **revenu net imposable annuel inscrit en bas de votre bulletin de novembre 2021**. La période de 12 mois à retenir s'étend de Décembre 2020 à Novembre 2021. La date limite de déclaration dépend de votre département d'habitation : 24 mai pour l'Allier ; 31 mai pour Toulouse, Saint-Etienne et Le Puy en Velay ; 08 juin pour les autres départements.

FOCUS - LECLERC LA PARDIEU

Les postes de sécurité en grande distribution ont mauvaises réputations, c'est pourtant **un univers où l'ennui et la routine n'ont pas leur place**. Ce n'est pas Alicia, collaboratrice en sécurité depuis 2017 à la PAG, qui vous dira le contraire.

Retour sur son parcours :

Arrivée en septembre 2017 par le biais d'un contrat d'apprentissage, Alicia rejoint le Leclerc la Pardieu pour la première fois le 07 juin 2018. Un site qu'elle n'a plus quitté depuis et qui lui a permis d'évoluer rapidement dans son métier d'agent de sécurité.

Elle commence son aventure au Leclerc comme agent de sécurité au parking, en ligne de caisse et à l'entrée du magasin. Des postes qui lui ont permis de **connaître le magasin sur le bout des doigts** avant d'accéder au PC Sécurité et aux caméras de surveillance comme SSIAP 1 Vidéo.

Alicia décrit son **parcours** comme étant **enrichissant** où la polyvalence et le travail d'équipe sont les clés d'une **évolution réussie**. Titulaire du SSIAP 2 depuis janvier 2021, elle occupe maintenant les différents postes du magasin (*sauf le parking qui est sorti du périmètre de la sûreté*).

Le travail en grande distribution c'est être au **contact des usagers** en permanence. Le métier d'agent de sécurité prend alors tout son sens et en tant que SSIAP les interventions de premiers secours sont fréquentes. L'équipe en poste est **impliquée et reconnue dans la vie du magasin** ; et est même **indispensable pour que le magasin puisse ouvrir ses portes**.

Le **client est investi auprès des équipes** et met à leur disposition les **moyens nécessaires pour la bonne réalisation de leurs missions** (*nouvelles caméras, temps de briefing payé, etc.*). Il réunit les équipes du site chaque année autour d'un petit-déjeuner pour **les remercier pour leur travail**.



SI CE PORTRAIT DE LA GRANDE DISTRIBUTION VOUS DONNE ENVIE DE REJOINDRE L'ÉQUIPE, PRENEZ CONTACT AVEC LE SERVICE RH, DES JOURNÉES DÉCOUVERTES POURRONT ÊTRE ORGANISÉES.

Les Eaux de Volvic

Déjà présent en 2021 pour la saison touristique à l'Espace Information des Eaux de Volvic, PAG Accueil réitère l'expérience cette année. Les prestations 2022 ont démarré le 09 avril dernier.

Les équipes PAG Accueil sont présentes afin de renseigner les nombreux visiteurs qui souhaitent en savoir plus sur cette eau "volcanique" ! Le site reçoit des visiteurs francophones et étrangers ; il est donc essentiel que l'équipe en place sache communiquer en anglais pour satisfaire ce public.

Côté missions, l'équipe en place est polyvalente :

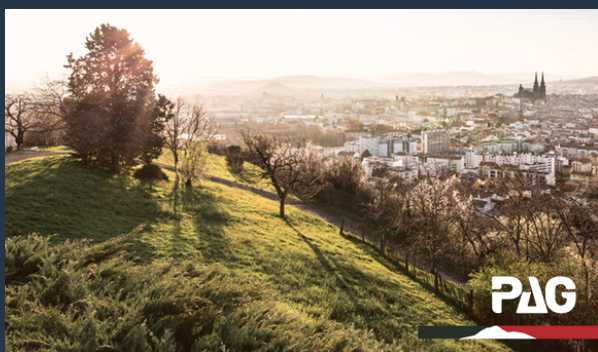
Accueil et orientation des visiteurs au sein de l'Espace d'Informations, présentation des produits Volvic avec des ateliers "dégustations" des différentes eaux proposées ou encore gestion de la boutique. Pour la réalisation de ces activités, l'équipe PAG Accueil se compose de 3 personnes (*une offre interne avait été publiée le 16 mars sur Comète*).

Ce poste est mis en place jusqu'à septembre 2022 ; si pour le démarrage de la saison les équipes sont présentes uniquement les week-ends et jours fériés, sur juillet et août le dispositif va monter en puissance. L'équipe PAG Accueil sera sur site du mardi au dimanche avec 4 personnes par jour.

Des bulletins sous haute surveillance

Ce mois d'avril était un rendez-vous majeur de la vie politique française avec l'organisation des élections présidentielles qui se sont déroulées les dimanches 10 & 24 avril dernier.

Pour le Puy-de-Dôme, la **préparation du scrutin** s'est déroulée **en toute discrétion** à la Grande Halle d'Auvergne. A cette occasion, les équipes PAG Sécurité ont été réquisitionnées en sûreté pour surveiller le bon déroulement des opérations et en sécurité incendie (SSIAP) pour la protection des personnes en charge de la mise sous pli. Au total, par leur présence ce sont **13 agents PAG Sécurité qui ont contribué à la tenue de ce moment démocratique**.



Retrouvez toutes les éditions "Dans le rétro" dans votre espace salarié sur www.pag.fr

Rendez-vous le mois prochain pour le numéro suivant !



Indicateurs avril

Nombre de sites

Nombre de collaborateurs

Nombre d'heures de prestations facturées (1er trimestre 2022)

	ACCUEIL	SECURITE
	82	169
	298	327
	14 865 h	42 381 h

A vos agendas !

Pour profiter des beaux jours de nombreux événements en plein air sont prévus en mai.

Participez à des courses ou randonnées pour la **Volvic Volcanic Experience** (VVX) du 26 au 28 mai.

Si vous préférez vous détendre devant un concert, rendez-vous au sommet du Puy de Dôme les 26, 27 & 28 mai pour fêter les 10 ans du **Panoramique des Dômes**.