RETOUR SUR DÉCEMBRE 2022

Dans le rétro...Newsletter originale pour revenir sur les actualités de la PAG !

DISTRIBUTION DE CHOCOLATS

A l'occasion des fêtes de fin d'année, une distribution de chocolats a été faite sur 98% de nos sites fixes en accueil et en sécurité. Il nous reste encore quelques gourmandises à distribuer aux sites éloignés...!

La distribution était également l'occasion de **remercier l'ensemble de nos collaborateurs pour leur investissement** au service de nos clients tout au long de l'année. Nos équipes évènementielles ont également pu en profiter avant le lancement du dernier match du Clermont Foot puisque quelques chocolats leurs étaient également réservés.

AU PROGRAMME CE MOIS-CI :

1 - Distribution de chocolats

2 - Enquête de satisfaction

3 - Focus : Les centres Klépierre

4 - Au revoir 2022

5 - A vos agendas !

6 - Nouvelle prestation

BONNE LECTURE !

ENQUÊTE DE SATISFACTION

Le 13 janvier, les collaborateurs **PAG Sécurité et PAG Accueil concernés** ont reçu, par mail, une invitation à répondre à **l'enquête de satisfaction** pour l'année 2022. Prenant place dans le cadre de la certification **ISO 9001**, cette démarche a pour objectif **d'améliorer nos services et notre organisation grâce aux retours essentiels de nos collaborateurs**.
Si ce n'est pas déjà fait, nous vous invitons à répondre à cette enquête qui ne prend que quelques minutes.

Merci à celles et ceux qui ont déjà participés !

NOTE INTERNE AU PERSONNEL DE LA PAG - TOUTE DIFFUSION / REPRODUCTION EST INTERDITE

FOCUS : LES CENTRES KLÉPIERRE

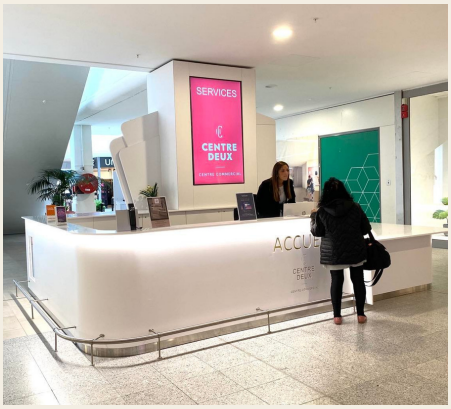
Le saviez-vous ? PAG Accueil intervient aux quatre coins de la France grâce aux points informations des centres commerciaux Klépierre. Ce mois-ci, nous vous proposons de partir à la découverte des sites Klépierre et des missions réalisées par nos hôtes et hôtesses !

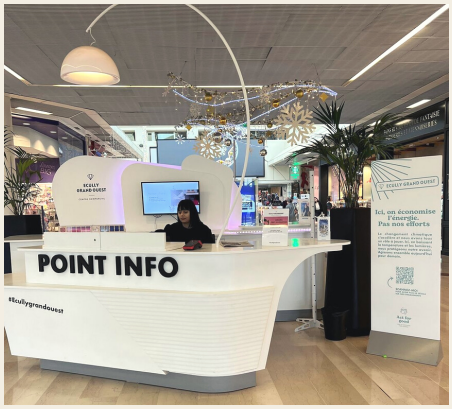
Au quotidien, ce sont dix hôtesses d'accueil qui sont présentes au cœur des centres commerciaux d'**Annecy**, de **Blagnac**, de **Clermont-Ferrand**, d'**Ecully**, et de **Saint-Etienne** pour accueillir et renseigner clients et visiteurs. Des équipes actuellement 100% féminines !

JAUDE 1
Clermont-Ferrand

CENTRE BLAGNAC
Blagnac

De par leur présence au cœur des centres, nos équipes sont les **interlocutrices principales des commerçants** et elles procèdent, notamment, à la distribution du courrier et aux remontées d'informations des boutiques vers la direction. Parmi leurs missions principales, elles assurent **l'accueil physique et téléphonique des clients** qui souhaitent obtenir des informations sur le centre *(boutique, événement en cours, etc.)* et gèrent **la promotion et les ventes de cartes cadeaux**. Pour certains centres, les hôtesses sont aussi actives sur les réseaux sociaux pour centraliser les posts des différentes boutiques et **assurer les prises de vues des animations**. Des missions variées avec un contact client quotidien !





CENTRE DEUX
Saint-Etienne

GRAND OUEST
Ecully

COURIER
Annecy

NOTE INTERNE AU PERSONNEL DE LA PAG - TOUTE DIFFUSION / REPRODUCTION EST INTERDITE

AU REVOIR 2022...

Distribution de plateaux repas ...

A l'occasion du réveillon du 31 décembre, nos équipes ont distribuées des **plateaux repas à l'ensemble de nos 60 collaborateurs en poste ce soir là.** Un moment d'échanges et de partage privilégié pour le passage à la nouvelle année !

Dernier événement de 2022

Les prestations événementielles sont nombreuses sur l'année, principalement faites de rencontres sportives, de concerts et de salons. Mais pour clôturer l'année, le **31 décembre cela se passait du côté du Polydome** avec un spectacle d'humour "Je t'aime banane" proposé par le Café Théâtre clermontois "Défonce de rire". Un événement qui a sollicité un **effectif de 5 personnes** *(le SSIAP 2 au PC Sécurité, deux SSIAP 1 et deux agents de sécurité pour assurer le contrôle d'accès)*.

INDICATEURS DU MOIS

Nombre de sites
Nombre de collaborateurs
Taux d'investissement matériel par rapport au chiffre d'affaires 2022

	ACCUEIL	SECURITE
Nombre de sites	92	167
Nombre de collaborateurs	258	310
Taux d'investissement matériel par rapport au chiffre d'affaires 2022	3,82%	3,90%

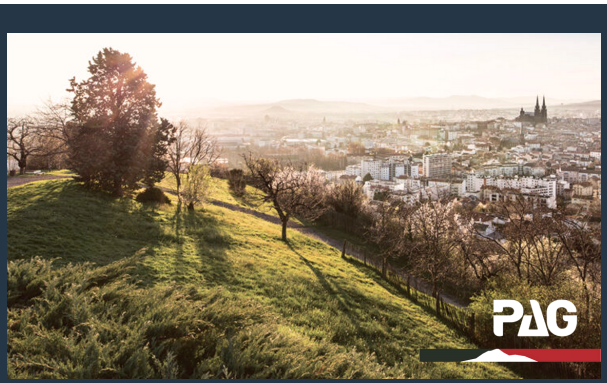
A VOS AGENDAS !

Curieux ou amoureux du 7ème art, retrouvez le **Festival du Court Métrage du 27 janvier au 4 février à la Maison de la Culture.** Pour cette édition 2023, profitez de plus de 500 projections venant des 4 coins du monde.

(Tarif unique 4€ - Gratuit pour les enfants)

NOUVELLE PRESTATION

En décembre, nous avons commencé de **nouvelles prestations** pour notre client l'Université Clermont Auvergne avec la mise à disposition de collaborateurs **SSIAP 1 sur les Bibliothèques Universitaires *(BU)***.
Les prestations se déroulent la semaine en soirée et le samedi en journée. L'agent est présent pour veiller à la sécurité des étudiants et effectuer des rondes et la fermeture.



Retrouvez toutes les éditions "Dans le rétro" dans votre espace salarié sur www.pag.fr

Rendez-vous le mois prochain pour de nouvelles news !

La PAG @allolapag

NOTE INTERNE AU PERSONNEL DE LA PAG - TOUTE DIFFUSION / REPRODUCTION EST INTERDITE