

L'HIVER EN QUELQUES INFOS !

DANS LE RÉTRO ...

Newsletter originale pour revenir sur les actualités de la PAG !



LA DERNIÈRE PHOTO DE L'ANNÉE 2024

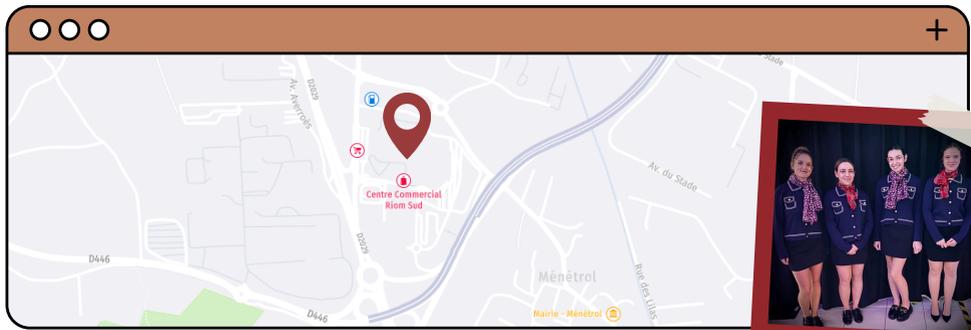
Distribution des plateaux repas du 31 décembre pour le réveillon du nouvel an !

AU SOMMAIRE CE MOIS CI :

Coup d'œil sur...une mission	page 2
L'actu des réseaux.....	page 2
Le saviez-vous ?.....	page 3
L'événement marquant	page 3
Indicateurs de l'hiver.....	page 4
Point qualité.....	page 4
A vos agendas !	page 4

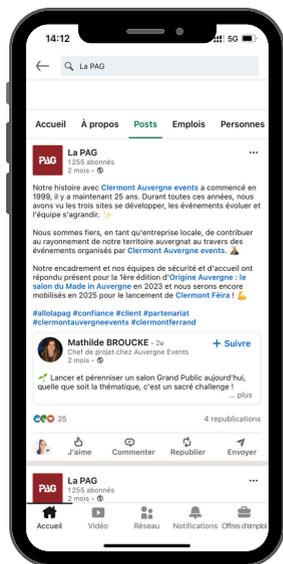
COUP D'OEIL SUR ...

La mission au Carrefour de Riom Ménétrol



Une fois n'est pas coutume, nous faisons un focus sur une mission événementielle de PAG Accueil ! A l'occasion du départ du Directeur une soirée était organisée dans la galerie marchande du Carrefour de Riom. Pour cet événement, nos hôtesse portaient un **ensemble façon 'hôtesse de l'air'** pour illustrer le nouvel envol du Directeur ! Accueil des invités, émargement, orientation et vestiaire ont rythmés la soirée des 4 hôtesse.

En février, nos équipes ont aussi fait une animation "Gaulois" au Centre Commercial.



L'ACTU DES RÉSEAUX

Focus sur 25 ans de collaboration...

En 2024, nous avons fêté nos **25 ans de collaboration avec Clermont Auvergne Events**, un acteur local incontournable de l'événementiel !

Fort de leurs **3 sites (Polydome, la Grande Halle et le Zénith d'Auvergne)**, ils reçoivent aussi bien des artistes pour des concerts que des professionnels du monde entier pour des congrès et salons.

Pour découvrir l'ensemble de nos actualités, rendez-vous sur LinkedIn @LaPAG



LE SAVIEZ-VOUS ?

Version : CNAPS

1. Le **CNAPS** est le "Conseil National des Activités Privées de Sécurité".
2. Cette **entité administrative** a été créée en **2011** pour mettre en œuvre la réglementation des activités privées de sécurité.
3. Le CNAPS assure 3 missions principales : la **police administrative** par la délivrance des autorisations d'exercice, un **aspect disciplinaire** par le contrôle du respect du livre VI du code de la sécurité intérieure et une mission de **conseil et d'assistance** à la profession.
4. Le CNAPS dispose de **7 délégations territoriales** en métropole et de 4 antennes en outre-mer, l'Auvergne est gérée par la délégation sud-est basée à Lyon.
5. En 2023, le CNAPS a délivré **58 572 cartes professionnelles** et **43 506 autorisations préalables** en vue de l'entrée en formation.

L'ÉVÈNEMENT MARQUANT DE LA SAISON HIVERNALE

15 janvier 2025 : Match de Coupe de France PSG - Espaly

"3 semaines" c'est le temps laissé pour l'organisation de la rencontre entre le PSG et Espaly en marge des 16èmes de finale de la Coupe de France de football. Un événement unique qui a demandé **beaucoup de préparation** avec les clubs, l'ASM Clermont Auvergne et la Préfecture du Puy-de-Dôme et qui a surtout **mobilisé un grand nombre de collaborateurs le Jour-J**.

Les "cages" ont été amenées depuis le stade d'Espaly !

L'événement en quelques chiffres :

1500 Heures
planifiées

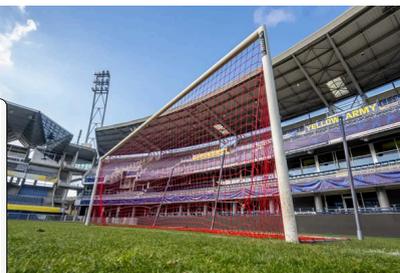
Nombre de vacances

4 Média GAP

Environ
15 000
spectateurs

78 PAG Accueil

151 PAG Sécurité



INDICATEURS DU MOIS

	ACCUEIL	SÉCURITÉ	MÉDIAGAP	AÉROPAG
	Déc. Janv. Fév.	Déc. Janv. Fév.	Déc. Janv. Fév.	Déc. Janv. Fév.
	45 44 41	197 184 179	12 9 10	1
	249 279 255	312 321 303	31 25 25	23 24 24
	922	3894	12	54



Nombre de clients



Nombre de collaborateurs



Nombre de jours de maladie sur l'année 2024

POINT QUALITÉ : ENQUÊTES ET AUDIT ISO 9001



La saison hivernale est rythmée par les enquêtes de satisfaction ! Cette année, vous êtes **194 à avoir contribué à l'enquête**, nous tenons à vous remercier pour votre collaboration qui nous permet d'améliorer nos process d'années en années. En 2025, nous avons changé de prestataire pour l'audit, c'est **Qualitia** qui s'assure du respect de nos process **ISO 9001**. Leur premier audit de contrôle sur le site de Limagrain Chappes n'a montré aucune "non-conformité". Toutes nos félicitations aux équipes en poste pour leur travail de qualité !



A VOS AGENDAS !

Les équipes de Clermont Auvergne Events réinvente la foire avec "**Clermont Fèira**" ! Un format plus court sur 5 jours, qui veut allier fête et convivialité autour des stands commerciaux.



Se rendre sur place :

Grande Halle d'Auvergne

Première édition : 21-25 mai.

Renseignements :

CLIC



Retrouvez toutes les éditions "Dans le rétro" dans votre espace salarié sur www.pag.fr

Rendez-vous dans 3 mois pour de nouvelles news !



La PAG



@allolapag